

花蓮縣政府 函

地址：970270花蓮縣花蓮市府前路17號
承辦人：黃淑貞
電話：03-8227171#306
傳真：03-8220602
電子信箱：pn7516@hl.gov.tw

受文者：花蓮縣花蓮市忠孝國民小學

發文日期：中華民國112年12月15日
發文字號：府人福字第1120251666號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文 (376550000A_1120251666_ATTACH1.pdf)

主旨：函轉行政院人事行政總處有關112年至115年全國公教員工
旅遊平安卡優惠方案，調整24小時電話投保之服務方式，
請查照。

說明：

- 一、依據行政院人事行政總處112年12月13日總處給字第
11200030982號函辦理，隨文檢附該函電子檔一份。
- 二、旨揭方案富邦產險公司原提供24小時電話投保服務，該公
司基於非主要時段投保件數、人力評估與數位化發展等因
素考量，自113年1月1日起電話專人投保服務時段調整為上
午8時至晚上9時，晚上9時至翌日上午8時將改以語音機器
人引導至該公司旅平險網路投保平台「旅遊小管家」進行
線上自助投保。
- 三、有關方案變更電話投保之服務方式等DM相關資訊，業已公
告於人總處全球資訊網(<https://www.dgpa.gov.tw/>)最新

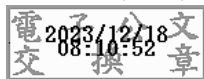
112/12/18



消息、給與福利處「福利文康」區、公務福利e化平台及富邦產險公教員工旅遊平安卡網站(<https://www.fubon.com/hwc>)；洽詢電話：0809-019-888。

正本：本府所屬一-二級機關、本府各處、本縣各鄉鎮市公所、本縣各鄉鎮市衛生所、本縣各鄉鎮市民代表會、花蓮縣立體育高級中等學校、本縣各公立國民中-小學

副本：



裝

訂

線